

ДОГОВОР
на оказание услуг связи
№ _____ .

г. Москва

«_____» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Интелсвязь», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице

действующего на основании _____, с одной стороны и

именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице

действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Под услугами связи Стороны согласились понимать - услуги телефонной связи, услуги доступа к сети Интернет, услуги передачи данных, услуги телематических служб. В совокупности все услуги или отдельные по выбору Абонента оказываемые Оператором на основании и в рамках выданных лицензий, разрешительной документации и действующего на территории Российской Федерации законодательства.
- 1.2. Расчетный период - срок равный календарному месяцу, за который Оператор учитывает для целей тарификации все оказанные Абоненту услуги связи.
- 1.3. Абонентская плата - размер платежа за расчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг.
- 1.4. Биллинговая система - автоматизированная система расчетов Оператора, предназначенная для учета объема оказанных услуг и их тарификации.
- 1.5. Трафик - объем информации, передаваемой от или к телекоммуникационному оборудованию Абонента через телефонную сеть или сеть передачи данных в том числе Интернет.
- 1.6. Тарифы – стоимость услуг, сформированная путем объединения условий и цен Оператора и Партнеров, участвующих в оказании услуг.
- 1.7. Партнеры - операторы внутризоновой, междугородной и международной связи и иные компании, с которыми у Оператора для целей оказания Абонентам услуг заключены агентские и/или иные договоры. На основании этих договоров и/или на основании выданных доверенностей Оператор заключает от имени Партнеров договоры и оказывает Абонентам услуги связи, включая услуги доступа к внутризоновой, междугородной и международной связи.
- 1.8. Сайт - ресурс Оператора в сети Интернет с адресом: www.sipvip.ru, с помощью которого Оператор доводит до сведения Абонентов информацию, в том числе юридически значимую.
- 1.9. Система электронного документооборота (ЭДО) – автоматизированная многопользовательская система, сопровождающая процесс движения электронных версий юридически значимых и устанавливающих правоотношения документов, подписанных квалифицированной электронной цифровой подписью (ЭЦП) между Сторонами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту услуги связи, а Абонент обязуется оплачивать оказанные ему услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором. Перечень услуг, их объем, технические характеристики и стоимость указываются в «Заказе(ах) на услуги связи», который является неотъемлемой частью Договора.
- 2.2. Оператор оказывает услуги связи на основании действующего на территории Российской Федерации на момент оказания услуг законодательства, а также на основании лицензий и разрешений, выданных Оператору соответствующим государственным ведомством осуществляющим контроль и регулирование в сфере оказания услуг связи.
- 2.3. Оператор оказывает Абоненту услуги связи, используя для этого оборудование и технические средства, находящиеся в его собственности или арендуемые у Партнеров.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

- 3.1.1. Предоставлять Абоненту услуги связи в соответствии с условиями настоящего Договора, а так же составленных к настоящему договору Приложений и Дополнительных соглашений, круглогодично, 7 дней в неделю, 24 часа в сутки за исключением времени проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, о которых Оператор обязуется предупредить Пользователя не менее чем за

24 часа до их начала через сайт, по электронной почте или телефонным звонком с указанием времени начала и продолжительности таких профилактических работ.

- 3.1.2. С момента вступления Договора в силу согласовать с Абонентом и произвести работы по подключению Абонента к услугам связи Оператора.
- 3.1.3. По окончании работ связанных с подключением направить Абоненту «Акт сдачи-приемки выполненных работ по подключению» с указанием в нем фактической даты окончания работ, которая будет считаться датой начала оказания услуг связи.
- 3.1.4. Организовать учет объема потребляемых Абонентом услуг связи и производить расчет стоимости (тарификацию) оказанных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.1.5. Не позднее 5 (пятого) числа каждого календарного месяца выставлять и направлять Абоненту для оплаты счет, счет-фактуру и акт за услуги связи, оказанные в расчетном периоде.
- 3.1.6. Предъявлять Абоненту по требованию соответствующие лицензии и разрешения на оказание услуг связи.
- 3.1.7. Проводить консультации и давать рекомендации персоналу Абонента по использованию услуг связи.

3.2. Оператор имеет право:

- 3.2.1. В целях исполнения настоящего Договора использовать собственную сеть связи, а также привлекать Партнеров, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на осуществление деятельности по связи на территории Российской Федерации.
- 3.2.2. Изменять существующие тарифы с предварительным письменным уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. При отказе от услуг связи по новым тарифам Абонент письменно уведомляет об этом Оператора. Молчание Абонента в течение 10 (десяти) календарных дней после изменения тарифов расценивается как согласие Абонента на новые тарифы.
- 3.2.3. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующим тарифам исходя из количества заказанных Абонентом услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях) и оформляются дополнительным соглашением к настоящему Договору.
- 3.2.4. Приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору в случае использования Абонентом услуг связи не в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами пользования услугами связи или с нарушением действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2.5. Оператор вправе отказать в оказании услуг связи без предварительного уведомления об этом Абонента если:
 - оказание услуг связи может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - оказание услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических, технических или иных естественных препятствий;
 - абонент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование.
- 3.2.6. Приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору в случаях несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора, а также в случаях нарушения Абонентом Правил пользования услугами, использования несертифицированного оборудования, нарушения правил эксплуатации абонентских устройств. При уклонении Абонента от оплаты услуг связи в установленный Договором срок, Оператор вправе разместить такую информацию в публичных источниках, а также переуступить право требования долга.
- 3.2.7. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае, если Абонент нарушает правила пользования услугами связи; находится в состоянии ликвидации или в отношении него проводятся мероприятия, предусмотренные законом «О банкротстве»; у оператора отсутствует техническая возможность в оказании услуг связи.

3.3. Абонент обязуется:

- 3.3.1. Абонент обязуется в течение 3 (трех) дней с момента подключения подписать предоставленный Оператором «Акт сдачи-приемки выполненных работ по подключению» или направить Оператору мотивированный отказ. Абонент обязуется в течение 10 (десяти) дней подписать «Акт сдачи-приёмки оказанных ежемесячных услуг» или предоставить Оператору мотивированный отказ. Если в течение указанных выше сроков подписанные Абонентом Акты или мотивированный отказ Оператору не поступили, обязательства Оператора, согласно Акту, считаются выполненными надлежащим образом в установленный срок.

- 3.3.2. Оплачивать счета Оператора за оказанные услуги связи в полном объеме, в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.
- 3.3.3. Не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей Стороной в ходе использования Абонентом услуг связи.
- 3.3.4. Использовать услуги связи исключительно для собственных нужд, не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора. В случае выявления нарушения данного обязательства Оператор имеет право незамедлительно приостановить оказание услуг связи.
- 3.3.5. Абонент несет материальную ответственность за сохранность и работоспособность оборудования Оператора, если таковое установлено на территории Абонента. Перечень и стоимость оборудования указывается в «Акте передачи оборудования на ответственное хранение».
- 3.3.6. Оказывать содействие Оператору или уполномоченным им на то третьим лицам (его подрядчикам, субподрядчикам и т.п.) в обеспечении доступа к помещениям и техническим средствам Абонента, необходимым для осуществления подключения, технического сопровождения и обслуживания. Не проводить самостоятельно (без согласования с Оператором) и не допускать неуполномоченных на это лиц к проведению каких-либо работ по техническому обслуживанию, ремонту оборудования или средств, входящих в состав телекоммуникационной системы Оператора, независимо от ее местонахождения.
- 3.3.7. Соблюдать правила эксплуатации телекоммуникационного оборудования, использовать только исправное, сертифицированное абонентское оборудование. Содержать абонентские линии и абонентские устройства в своих помещениях в исправном состоянии. Обеспечить сохранность абонентской сети от возможного ущерба, не подключать не сертифицированное к использованию на территории Российской Федерации оборудование.
- 3.3.8. Не создавать нагрузку между телефонной сетью Оператора и техническими средствами Абонента, превышающую стандартную (0,1 Эрланга на одну абонентскую линию в час наибольшей нагрузки; 0,7 Эрланга на одну соединительную линию от технических средств Абонента до узла связи Оператора в час наибольшей нагрузки).
- 3.3.9. Не использовать без согласования с Оператором услуги связи для:
- организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, телефонным центрам обработки вызовов, операторским и информационным службам и т.п.;
 - проведения лотерей, викторин, конкурсов (в том числе связанных с публичным объявлением наград), и иных подобных мероприятий.
 - распространения не нужной получателю и не запрошенной им информации, равно как и распространения рекламы без предварительного согласия получателя на её получение;
 - не организовывать получение услуг связи от иных операторов с использованием, принадлежащих Оператору: сети связи, технических средств/систем и выделенных Абоненту IP-адресов и телефонных номеров.
- 3.3.10. Сообщать немедленным письменным уведомлением об изменении почтовых адресов, банковских реквизитов, переименовании или реорганизации организации Абонента.
- 3.3.11. Используя услуги связи Абонент соглашается с Правилами пользования услугами связи опубликованными на официальном сайте.
- 3.3.12. Принимать все необходимые меры для защиты своего окончательного телекоммуникационного оборудования, программного обеспечения и пользовательских данных (учетных записей, логинов, паролей) от компьютерных вирусов и (или) несанкционированного доступа третьих лиц в порядке и на условиях, указанных в Правилах пользования услугами связи.
- 3.4. Абонент имеет право:**
- 3.4.1. Использовать оказываемые ему услуги связи в соответствии с их назначением в разрешённых законами Российской Федерации целях при условии, что при использовании услуг не будут создаваться помехи или производиться негативное воздействие на любые средства связи, входящие в сеть Оператора, или нарушаться частный характер любых коммуникаций, осуществляемых через средства сети Оператора.
- 3.4.2. Не вносить плату, за период простоя в оказании услуг связи по вине Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора, а также за предоставление без согласия Абонента дополнительных услуг.
- 3.4.3. Абонент, при наличии у Оператора технической возможности, вправе осуществлять выбор услуг операторов внутризонавой, междугородной и международной связи при каждом вызове, совершаемом для получения соответствующих услуг (выбор при каждом вызове).
- 3.4.4. Предъявить Оператору претензию, по количеству и качеству оказанных в расчётном периоде услуг связи. Претензия должна быть составлена в письменном виде и направлена Оператору в течение 10 (десяти) дней с даты выявления недостатков или с даты выставления Оператором счета за оказанные услуги связи.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ СТОРОН

- 4.1. Тарифы на услуги связи устанавливаются Оператором и указываются в Приложениях, составленных к настоящему Договору или в случае их изменения в уведомлениях, направленных в адрес Абонента.
- 4.2. Абонент оплачивает Оператору оказанные по настоящему Договору услуги связи, согласно утвержденным тарифам, правилам и срокам:
- оплата единовременных платежей производится Абонентом авансовым платежом в течение 10 (десяти) банковских дней с даты выставления счета.
 - оплата платежей за расчётный период производится Абонентом до 20 (двадцатого) числа каждого месяца следующего за расчётным.
 - оплата счетов производится Абонентом путем банковского перевода средств на расчетный счет Оператора. Абонент при проведении платежа для его идентификации должен указывать в платежном поручении: номер Договора, период за который оплачиваются услуги и номер счета.
 - моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора.
 - если Абонент имеет задолженность перед Оператором по оплате услуг связи, то Оператор вправе приостановить оказание услуг в порядке и на условиях настоящего Договора и/или направить поступившие от Абонента платежи (кроме платы за подключение) на погашение образовавшейся ранее задолженности.
 - в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания настоящего договора Абонент должен внести на расчётный счёт Оператора сумму, равную абонентской плате за 1 (один) расчётный период. Данная сумма является обеспечительным депозитом и удерживается Оператором в течение срока действия договора без процентов как гарантия исполнения Абонентом своих обязательств по настоящему договору.
 - если Абонент своевременно не производит оплату за оказанные услуги связи, то Оператор вправе произвести удержание из суммы депозита в счёт погашения задолженности, а Абонент обязан в течение 5 (пяти) дней восстановить сумму депозита.
 - депозит возвращается Абоненту, либо засчитывается за последний расчётный месяц оказанных услуг при расторжении настоящего Договора и отсутствии у Абонента задолженности за оказанные услуги связи.
- 4.3. Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа каждого месяца, Оператором производится расчет (тарификация) стоимости услуг, оказанных Абоненту за предыдущий месяц, в соответствии с действующими тарифами.
- 4.4. Взимание платежей за услуги связи, оказанные Абоненту в расчетном периоде, начинается с даты, указанной в Акте выполненных работ по подключению.
- 4.5. При расчете повременной платы за оказанные услуги телефонной связи устанавливается следующий порядок тарификации:
- тарификация услуг телефонной связи осуществляется по каждому абонентскому номеру (А номер), соединительной линии или внутреннему номеру Оператора;
 - тарифицируются только успешно установленные телефонные соединения. Успешным соединением признается любое соединение после ответа технического средства вызываемого абонента (телефона, в том числе с автоматическим определителем номера, телефакса, автоответчика, модема, а также иного технического средства, заменяющего абонента в его отсутствие и обеспечивающего или имитирующего обмен информацией) до момента отбоя вызова Абонентом или техническим средством вызываемого абонента;
 - продолжительность телефонного разговора менее 1 минуты принимается равной 1 минуте;
 - для телефонных разговоров длительностью более 1 минуты тарифицируемое время соединения округляется в большую сторону до ближайшего целого числа минут;
 - объем, факт и стоимость оказанных Абоненту услуг связи определяется в соответствии с данными учета биллинговой системы Оператора.
 - справочник телефонных кодов, сгруппированных по зонам тарификации для расчета повременной платы опубликован на сайте.
 - в случае использования Абонентом за расчётный период услуг платных информационно-справочных, иных служб и/или сервисов, доступ к которым осуществляется по местным/междугородным/международным номерам телефонных сетей общего пользования, Оператор выставляет Абоненту счета на оплату указанных услуг, основываясь на данных, предоставляемых организацией, оказывающей соответствующие платные услуги.
- 4.6. Оператор ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа каждого месяца, выставляет Абоненту счета, счета-фактуры и акты за услуги связи, оказанные в предыдущем расчётном периоде. В случае отсутствия претензий со стороны Абонента, услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме. В случае неполучения счетов, счетов-фактур и актов в установленный срок Абонент должен уведомить об этом Оператора.
- 4.7. В случае нарушения Абонентом срока оплаты по настоящему Договору, Оператор вправе взыскать с Абонента пеню в размере 1% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

- 4.8. В случае если платеж по выставленному Оператором счету не поступит на счет Оператора до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, Оператор имеет право без уведомления приостановить оказание услуг, а также расторгнуть настоящий Договор. При этом Абонент не освобождается от уплаты всех платежей за оказанные ему услуги и пени. Возобновление предоставления услуг связи Абоненту производится после оплаты Абонентом всей суммы задолженности (в т.ч. пени если они были начислены Оператором).
- 4.9. В случае перерыва в оказании услуг связи по вине Оператора на период времени более 4-х (четырёх) часов, Оператор на основании соответствующей письменной претензии от Абонента при выставлении очередного счета вычитает из общей суммы данного счета денежную сумму в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от фиксированной платы за услуги связи оказанные в расчетном периоде за каждый час перерыва. Началом перерыва считается момент уведомления Абонентом Оператора о фактическом начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается технической службой Оператора. Абонент обязан уведомить Оператора о начале перерыва через любые контакты Оператора, указанные в договоре или на сайте. Кроме того, Абонент обязан в течение 2 (двух) дней с момента уведомления Оператора посредством телефонного звонка о начале перерыва в предоставлении услуг, направить Оператору письменную заявку, содержащую сведения о перерыве в предоставлении услуги. Перерыв в предоставлении услуги заканчивается, когда предоставление услуги Абоненту возобновлено в полном объеме. В случае невозможности осуществить вышеуказанный вычет из абонементной платы за текущий месяц, в котором имел место перерыв, Оператор обязан произвести соответствующую корректировку счета за услуги, предоставленные в следующем месяце. Оператор не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом предоставления услуг.
- 4.10. При наличии технической возможности Оператор и Абонент подтверждают взаимное согласие на обмен юридически значимыми документами (приложениями, дополнительными соглашениями, уведомлениями, счетами на оплату, счетами-фактурами, актами выполненных работ, актами оказанных услуг, актами бухгалтерских сверок, товарными накладными и т.д.) по системе электронного документооборота с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. Стороны договорились считать обмен электронными документами посредством системы ЭДО надлежащим способом обмена документацией для целей установления, изменения условий правовых отношений, а также бухгалтерского, налогового и иного учёта.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а также в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери, прочие убытки, которые понес Абонент или третьи лица из-за неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности и зону ответственности Абонента или его представителей.
- 5.3. Оператор не обязан препятствовать трансляции трафика, как на окончное оборудование Абонента, так и исходящего с этого оборудования, кроме официально запрещенного на территории Российской Федерации. Оператор не вправе без заявления Абонента каким-либо образом регулировать объем оказываемых Абоненту услуг связи. Оператор не несет ответственности в том числе материальной за значительное увеличение объема трафика, как входящего на телекоммуникационное оборудование Абонента, так и исходящего с этого оборудования в том числе из-за несанкционированного доступа к телекоммуникационному оборудованию Абонента третьих лиц.
- 5.4. Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение оказываемых услуг связи, связанное с использованием поврежденного или неисправного абонентского оборудования, не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, либо абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи, оказываемых другими операторами.
- 5.5. В случае использования Абонентом услуг связи для трансляций сообщений с угрозами террористического характера или для причинения вреда третьим лицам, Оператор незамедлительно без уведомления Абонента прекращает оказание услуг связи. Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы.
- 5.6. Стороны не несут ответственности, если невыполнение обязательств по Договору если причиной были обстоятельства непреодолимой силы, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить, как-то: военные или террористические действия, природные катаклизмы и вызванные ими повреждения коммуникаций; забастовки; ограничения, установленные государственными органами власти. Сторона, вовлеченная в такие обстоятельства, если есть такая возможность, обязана в 15 (пятнадцати) дневный срок сообщить об этом в письменной форме другой Стороне. Обязательства Сторон по настоящему Договору приостанавливаются на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны обязуются решать путем переговоров и соглашений.
- 6.2. В случае невозможности разрешить споры и/или разногласия путем переговоров и соглашений любая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
- 7.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут в следующих случаях:
 - по взаимному соглашению Сторон;
 - в одностороннем порядке по инициативе Абонента;
 - в случае отсутствия у Оператора связи технической возможности оказания услуг связи;
 - в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.
- 7.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Оператора не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при условии отсутствия задолженности за оказанные ему Оператором услуги.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

- 8.1. Стороны рассматривают всю информацию, имеющую отношение к Договору и его исполнению, как конфиденциальную и обязуются знакомить с ней третьих лиц по согласованию обеих Сторон и только в части, касающейся этих третьих лиц, за исключением сотрудников государственных органов, имеющих специальные полномочия и разрешения.
- 8.2. Стороны подтверждают, что уплачивают все налоги и сборы в соответствии с законодательством Российской Федерации, ведут и своевременно подают в налоговые и иные государственные органы налоговую, бухгалтерскую, статистическую и иную государственную отчетность, отражающую реальные факты хозяйственной деятельности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3. На дату заключения Договора стороны не находятся в процедуре ликвидации или реорганизации, как принудительной, так и добровольной, и не находятся в процедуре банкротства.
- 8.4. Лица, подписывающие Договор, включая приложения и соглашения к нему, имеют все необходимые полномочия, которые не ограничены ни учредительными, ни какими-либо иными внутренними документами Сторон.
- 8.5. Стороны имеют все необходимые ресурсы для надлежащего исполнения настоящего Договора, в том числе сотрудников, материально-техническую базу, наличие необходимых разрешений.

9. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ

- 9.1. Все уведомления и сообщения, подписанные полномочными представителями Сторон, направляемые в соответствии с Договором, должны быть сделаны в письменной форме и будут считаться направленными надлежащим образом, если они посланы посредством ЭДО, заказным письмом, по телетайпу, телеграфу, телефаксу, электронной почте или доставлены лично по юридическим или почтовым адресам Сторон.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. В случае возникновения непредвиденного дополнительного объема работ по подключению Абоненту услуг связи, связанного с получением разрешений от сторонних организаций, с необходимостью выполнения нестандартных и особо сложных работ и т.д., Оператор организует выявление перечня и ориентировочной стоимости этих работ, после чего официально сообщает об этом Абоненту. В случае согласия Абонента оплачивать дополнительный объем работ, Сторонами заключается соответствующее Дополнительное соглашение.
- 10.2. Вся вышеизложенная информация, включая Приложения, Дополнительные соглашения и Заказы, составленные к Договору, составляет текст Договора и заменяет все предшествующие соглашения, предложения и заявления (письменные или устные), существовавшие ранее между Сторонами по этому вопросу.
- 10.3. Изменения и дополнения к Договору действительны только в том случае, если они сделаны в письменной форме и подписаны полномочными представителями Сторон.
- 10.4. Информация, относящаяся к юридическим и платежным реквизитам Сторон, будет считаться изменившейся, если Сторона, у которой произошло изменение, письменно уведомит об этом другую Сторону. Не извещенная об изменениях Сторона не несет ответственности за негативные последствия, произошедшие вследствие не извещения о произошедших изменениях.

- 10.5. Соглашаясь с условиями настоящего договора Абонент, выражает своё согласие относительно политики Оператора по обработке, хранению и защите персональных данных Абонента, опубликованной на сайте.
- 10.6. Дубликаты юридически значимых и платежных документов предоставляются Оператором по письменному запросу Абонента. За предоставление дубликатов документов Оператор вправе назначать дополнительную плату.
- 10.7. Все остальные вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с Федеральным законом «О связи», Гражданским Кодексом РФ и иными нормативными актами, регулирующими отношения в сфере оказания услуг связи.
- 10.8. Заключая настоящий договор, Абонент подтверждает, что полностью ознакомился с Правилами пользования услугами связи, опубликованными на сайте, тарифами на услуги связи, подтверждает полноту указанных в Договоре сведений, выражает своё безусловное согласие с указанными условиями и обязуется их выполнять
- 10.9. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор:	Абонент

От Оператора:

От Абонента: